

Versie Maart 2025

## **1. Definities**

- 1.1.** Club: de ondernemer die een At The Border Gym vestiging exploiteert (ingeschreven bij de kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)).
- 1.2.** Bedrijf: een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3.** De Consument: een natuurlijke persoon van 16 jaar of ouder die een Overeenkomst aangaat en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
- 1.4.** Lid/Leden: de Consument of het Bedrijf (inclusief haar aangemelde werknemers) die/dat een Overeenkomst met de Club heeft gesloten of mogelijk gaat sluiten ("Leden" betekent meerdere van hen).
- 1.5.** Overeenkomst: de lidmaatschapsovereenkomst/het lidmaatschap.
- 1.6.** Bedrijfsfitnessabonnement: de Overeenkomst die tussen de Club en een Bedrijf is aangegaan waarbij de Club de Fitness- en sportvoorzieningen en Aanvullingen (voorzover relevant) ter beschikking stelt aan bepaalde werknemers van het Bedrijf die voor het Bedrijfsfitnessabonnement worden aangemeld.
- 1.7.** Personal Training Activiteiten: het begeleiden van één of meer Leden, ongeacht of dit tegen betaling dan wel om niet plaatsvindt, bij het uitvoeren van fitness-, sport- of soortgelijke activiteiten.
- 1.8.** Lidmaatschapsvoorwaarden: de algemene voorwaarden van ATB Gym B.V. c.q. de Club zoals opgenomen in de volgende bepalingen.

## **2. Toepasselijkheid en info**

- 2.1.** At The Border Gym is een handelsmerk van ATB Gym B.V. De Club wordt onafhankelijk beheerd en geleid.
- 2.2.** Leden ontvangen een exemplaar van deze Lidmaatschapsvoorwaarden bij inschrijving. De Lidmaatschapsvoorwaarden zullen tevens in de Club ter inzage liggen. Leden worden geacht de Lidmaatschapsvoorwaarden bij het aangaan van de Overeenkomst te lezen en verklaren door ondertekening van de Overeenkomst akkoord te gaan met de inhoud van de Lidmaatschapsvoorwaarden.
- 2.3.** Door ondertekening van de Overeenkomst gaat het Lid ook akkoord met de inhoud van het faciliteitenreglement waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, alsmede het (eventueel) geldende (huishoudelijk) reglement van de Club dat van tijd tot tijd

naar eigen goeddunken gewijzigd kan worden door de Club.

- 2.4. Het Lid wordt toegelaten tot de Club en haar faciliteiten indien hij voldoet aan de lidmaatschapsbetalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 2.5. ATB Gym B.V. streeft ernaar om ieder (nieuw) Lid een goede begeleiding en training te geven ter waarborging van een veilig en juist gebruik van de fitnessapparatuur in de Club. Het Lid zorgt er zelf voor dat hij voor een rondleiding of begeleiding een afspraak maakt met een teamlid van de Club. Als Leden niet vertrouwd zijn met (een onderdeel van) de fitnessapparatuur of bepaalde oefeningen, dienen zij een teamlid van de Club om advies vragen.
- 2.6. Het Lid begrijpt dat (groeps-)fitnessactiviteiten en het gebruik van fitnessapparatuur niet zonder risico zijn. Leden sporten in de Club op eigen risico.

### **3. Het aanbod**

- 3.1. Het aanbod van de Club wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Club aangegeven termijn of actieperiode. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht. Nadat het aanbod is uitgebracht vult het Lid een (medisch) vragenformulier in dat hem door de Club ter beschikking wordt gesteld.

Het aanbod bevat ten minste:

- de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 4 lid 5;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het lidmaatschap en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van 4.10. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten en/of eenmalige kosten;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart of losse les, de geldigheidsduur;
  - het eventuele clubreglement.
- 3.2. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door het Lid mogelijk te maken.
  - 3.3. Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch – vergezeld van een exemplaar van de Lidmaatschapsvoorwaarden.

#### **4. Lidmaatschap**

- 4.1. De Overeenkomst is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar, niet verhandelbaar en niet restitueerbaar.
- 4.2. De Overeenkomst geeft Leden recht om 7 dagen per week, tijdens de gestelde openingsuren (tussen 6.00 uur en 23.00 uur), gebruik te kunnen maken van alle beschikbare sportfaciliteiten binnen het gekozen lidmaatschap.
- 4.3. Het in rekening brengen van het lidmaatschapsgeld vindt plaats per periode van 4 weken, ofwel 13 keer per jaar.
- 4.4. Bij afsluiting van een Overeenkomst gaat het lidmaatschap per direct in. De abonnementskosten zullen vanaf de startdatum van het lidmaatschap vierwekelijks worden geïnd.
- 4.5. In geval de overeenkomst op afstand wordt gesloten beschikt het Lid over een termijn van 14 dagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten om de Overeenkomst te herroepen.
- 4.6. Er zal bij inschrijving om een digitale foto van het Lid worden gevraagd (ofwel zal er bij inschrijving een digitale foto worden gemaakt) ten behoeve van de identificatie en veiligheid.
- 4.7. Het Lid kan maximaal van één (eventuele) kortingsregeling tegelijk gebruik maken.
- 4.8. ATB Gym B.V. behoudt zich het recht voor een verzoek tot lidmaatschap of verzoek tot afname van overige aangeboden diensten te weigeren.
- 4.9. Natuurlijke personen welke de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt kunnen geen Lid worden van ATB Gym B.V.
- 4.10. Indien het lid heeft gekozen voor een lidmaatschapsperiode van langer dan 12 maanden (13 4-wekenperioden) en dit ná 12 maanden, maar vóór het verstrijken van de oorspronkelijk lidmaatschapsperiode wenst op te zeggen, dan herberekent de Club het lidmaatschapsbedrag op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) lidmaatschapsbijdrage en/of inschrijfgeld. Het Lid voldoet het bedrag van de herberekening vóór de einddatum na opzegging. Bij opzegging geldt altijd een opzegtermijn van één 4-wekenperiode.
- 4.11. Indien een Consument de sportschool wilt bezoeken en/of de faciliteiten wilt komen uitproberen, kan deze eenmalig een gratis dagpas/proefles aankopen. De dagpas geeft eenmalig toegang tot de sportschool op de dag zoals dat met Club is overeengekomen. Verder kan de Consument met deze dagpas deelnemen aan de op die dag geplande Groepslessen. Na aanschaf/toekenning van de dagpas/proefles aan de Consument is deze 1 maand geldig.  
Acties zijn nooit op dagpassen/proefflessen van toepassing.

#### **5. Duur**

- 5.1. Door het aangaan van de Overeenkomst gaat het Lid akkoord met de minimale overeengekomen lidmaatschapsperiode en dit, vanaf de vastgestelde ingangsdatum tot de vastgestelde einddatum (de "Lidmaatschapsperiode"). Na de einddatum zal

het lidmaatschap en de betalingsverplichting stilzwijgend telkens met één(1) volledige 4-wekenperiode worden verlengd.

Het Lid kan zijn lidmaatschap (na stilzwijgende verlenging) vervolgens op elk ogenblik zonder vergoeding beëindigen door het geven van een schriftelijke opzeg, welke een volledige 4-wekenperiode voor afloop van de einddatum door de Club moet worden ontvangen, overeenkomstig artikel 9.1,a).

- 5.2.** Als het Lid lid wordt van de Club, voorafgaand aan de opening van de Club, zal de lidmaatschapsperiode beginnen vanaf de openingsdatum van de Club.

## **6. Lidmaatschapsgelden**

- 6.1.** Het lidmaatschapsgeld wordt bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen.
- 6.2.** De Club maakt eventuele prijsverhogingen minimaal 2 weken van tevoren aan de Leden bekend.
- 6.3.** Indien een prijsverhoging plaatsvindt, heeft het Lid het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking daarvan te ontbinden. Het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld wordt terugbetaald.
- 6.4.** De mogelijkheid tot ontbinding zoals bedoeld in artikel 6.3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Deze indexering is van toepassing op alle lopende lidmaatschappen ongeacht de looptijd. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 6.3.
- 6.5.** De Club heeft een partnerschap met een payment service provider (PSP). Deze PSP zorgt ervoor dat de periodieke betalingen via sepa-regelgeving worden geïncasseerd en de algemene fysieke of online betalingen per Sepa-overboeking, Bancontact, iDeal (overige betaalmethoden). De naam van deze PSP, thans Mollie B.V., zal (mogelijk) worden weergegeven op uw bankafschrift.
- 6.6.** Alle abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso.
- 6.7.** Inschrijfkosten worden bij inschrijving op moment van aanvang van het lidmaatschap voldaan.
- 6.8.** Eventuele leeftijdsgebonden lidmaatschappen zullen bij het bereiken van de maximale leeftijd automatisch overgaan naar het reguliere – niet leeftijdsgebonden – lidmaatschap met de daaraan verbonden lidmaatschapsbijzaken.
- 6.9.** Lidmaatschappen welke zijn aangegaan onder een kortingsregeling zullen na het verstrijken van de looptijd van de betreffende kortingsregeling automatisch overgaan naar het reguliere lidmaatschap met de daaraan verbonden reguliere en actuele lidmaatschapsbijzaken.

## **7. Verzuim en te late betaling**

- 7.1.** De verschuldigde lidmaatschapsgelden worden in rekening gebracht en worden voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
- 7.2.** Indien het Lid in gebreke blijft met het voldoen van enige betaling zoals overeengekomen in de Overeenkomst, heeft de Club het recht om het resterende openstaande saldo op te eisen. De toegestane rente en alle kosten van invordering, waaronder, maar niet beperkt tot, kosten van het incassobureau, gerechtelijke kosten en eventuele advocaatkosten, worden bij het Lid in rekening gebracht.
- 7.3.** Indien een 4-wekelijkse betaling of een betaling volgens een andere periode na de afgesproken datum wordt voldaan, komen de eventuele bijkomende kosten voor te late betaling, waaronder de kosten van het innen van de betaling door het ingeschakelde bedrijf, voor rekening van het Lid.
- 7.4.** Bij het Lid kunnen bijkomende servicekosten in rekening worden gebracht voor iedere controle, creditcard of niet uitvoerbare betaling i.v.m. onvoldoende middelen of voor een andere reden. Als het Lid zijn 4-wekelijkse contributie betaalt door elektronische overboeking (EFT), behoudt de aangewezen PSP zich het recht voor om alle verschuldigde bedragen, met inbegrip van alle recente kosten en servicekosten, eveneens via EFT te innen.
- 7.5.** Indien het Lid niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Club bevoegd om het Lid de toegang tot de Club en faciliteiten te ontzeggen. De betalingsverplichting blijft bestaan.

## **8. Opschorting van het lidmaatschap**

- 8.1.** Als het Lid niet in staat is om gebruik te maken van de faciliteiten van de Club in verband met ziekte of aantoonbaar letsel, kan hij de Overeenkomst tijdelijk laten stopzetten voor een aaneengesloten periode van ten minste één 4-wekenperiode en maximaal drie één 4-wekenperioden. De Club heeft in dit geval het recht op een bewijsstuk dat de ziekte of het letsel aantoont, bijvoorbeeld een verklaring van de behandeld arts of specialist of een behandelkaart.
- 8.2.** De tijdelijke stopzetting als bedoeld in artikel 8.1 zal de duur van de Overeenkomst met de duur van de stopzetting verlengen.
- 8.3.** De Overeenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de periode van tijdelijke stopzetting.
- 8.4.** Tijdelijke stopzetting van de Overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

## **9. Beëindiging**

**9.1.** Onder de volgende omstandigheden kan het Lid de Overeenkomst beëindigen:

- a) Algemeen: De Overeenkomst kan door het Lid worden beëindigd door middel van opzegging via een schriftelijke kennisgeving aan de Club. Dit kan op de Club via een opzegformulier of – indien de Overeenkomst digitaal tot stand is gekomen – digitaal. Er geldt een opzegtermijn van één(1) 4-wekenperiode. De Overeenkomst eindigt op de einddatum van de lidmaatschapsperiode of – ingeval de Overeenkomst stilzwijgend is verlengd of te laat is opgezegd – aan het einde van de daaropvolgende 4-wekenperiode.

Na de stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst kan het Lid op elk ogenblik, zonder vergoeding de Overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van één 4-wekenperiode, die de laatste dag voor de 4-wekenperiode van de einddatum moet gegeven worden.

- b) Medisch: Als het Lid vanwege medische redenen, bijvoorbeeld door ziekte of letsel, niet in staat is om de Club te gebruiken, kan hij de Overeenkomst beëindigen door de Club minimaal één 4-wekenperiode van tevoren daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. De Club heeft in dit kader recht op een doktersverklaring of behandelbewijs waaruit de medische reden blijkt;
- c) Verhuizing: Het Lid kan de Overeenkomst beëindigen als hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst verhuist buiten een straal van 25 kilometer van de locatie van de Club. Beëindiging van de Overeenkomst geschiedt in dat geval door minimaal één 4-wekenperiode van tevoren een schriftelijk bewijs van inschrijving bij de gemeente waarnaar is verhuisd aan de Club te overhandigen. De Overeenkomst zal in dit geval eindigen op de laatste dag van de eerstvolgende één 4-wekenperiode.

**9.2.** Vroegtijdige beëindiging door de Club is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- a) het Lid een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, of van het toepasselijke clubreglement schendt; of
- b) het Lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Club of jegens een ander clublid of teamlid van de Club.

Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in deze gevallen niet terugbetaald.

**9.3.** Indien de Club haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Club mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één 4-wekenperiode. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

## **10. Toegang tot de Club middels QR-code**

- 10.1.** Het Lid zal toegang tot de Club worden verschaft middels een persoonlijke QR-code. De QR-code kan via de app van de Club (digitaal platform van Virtuagym) worden geraadpleegd. De QR-code is gekoppeld aan het lidmaatschapsaccount en is strikt persoonlijk. De

QR-code mag dan ook niet met derden worden gedeeld. Het Lid is verantwoordelijk voor de geheimhouding van de QR-code.

- 10.2. Het Lid heeft alleen toegang tot de Club tijdens de geldigheid van het lidmaatschap. Bij de toegangsdeuren van de Club dient het Lid zijn persoonlijke QR-code bij de daartoe bestemde systemen te scannen ter verificatie/validering. De Club behoudt zich het recht voor om een Lid de toegang te weigeren, danwel het Lid tijdelijk of permanent de toegang te ontzeggen, indien blijkt dat het Lid zich niet aan de vereiste toegangsprotocollen houdt of heeft gehouden.
- 10.3. De Club kan aanwezigen/Leden voorts ten alle tijden verzoeken de geldigheid van hun lidmaatschap aan te tonen, ofwel te verzoeken om middels legitimatie aan te tonen dat de QR-code (of alternatieve toegangspas) aan de aanwezige/het Lid toebehoort, ofwel middels legitimatie de aanwezige zijn/haar leeftijd te checken.
- 10.4. De Club heeft het recht om de toegangsmethode op elk moment te wijzigen. In dat geval zal het Lid op de hoogte worden gesteld van de wijziging en de nieuwe toegangsmethode.

## 11. Veiligheidsvoorschriften

- 11.1. De Club wordt 24 uur per dag bewaakt met behulp van videocamera's.
- 11.2. In het faciliteitenreglement zijn de veiligheidsvoorschriften van de Club verwerkt. Leden dienen dit faciliteitenreglement in acht te nemen.
- 11.3. Leden zijn verplicht om de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als een Lid niet (zeker) weet hoe een apparaat dient te worden gebruikt, kan hij om hulp vragen bij het personeel van de Club.
- 11.4. Het Lid dient de bediening van de alarmmelders te begrijpen en stemt ermee in om deze alleen in noodsituaties te gebruiken. Bij misbruik van de alarmmelders kan de Club de kosten daarvan op het Lid verhalen, al dan niet in combinatie met een boete van € 150,00.
- 11.5. Van Leden wordt verwacht dat zij – naast het faciliteitenreglement – alle veiligheidsmededelingen lezen die weergegeven zijn in de Club. In het bijzonder moeten Leden zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van apparatuur in de Club. Leden zijn zich bewust van het feit dat de Club op tijden onbemand is. Op zulke momenten dient het Lid geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.
- 11.6. Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij zij zich tijdens onbemande uren laten vergezellen door een ander Lid. Voor deze leden is *alleen sporten* tijdens onbemande uren dus niet toegestaan.
- 11.7. Leden van 16 tot 18 jaar oud mogen uitsluitend sporten vanaf 08:00 uur 's morgens tot 22:00 uur 's avonds, tenzij zij zich laten vergezellen door een volwassen Lid.

- 11.8.** Het dragen van een pet of capuchon is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid.

## **12. Gedrag**

- 12.1.** Leden dienen de apparatuur en faciliteiten te gebruiken conform de regels en overeenkomstig de aanwijzingen. Leden mogen geen misbruik maken van de apparaten of faciliteiten van de Club.
- 12.2.** Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken is in de Club niet toegestaan en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 9.2.
- 12.3.** Het is de verantwoordelijkheid van het Lid dat de door hem (of zijn gast) gebruikte apparatuur schoon achterblijft en de door hem (of zijn gast) gebruikte gewichten en andere attributen op hun plaats zijn teruggelegd.
- 12.4.** Leden dienen schone sportschoenen te dragen die alleen binnen worden gebruikt.
- 12.5.** Het maken van foto's en video's door Leden (met inbegrip van het nemen van beelden door middel van een mobiele telefoon of ander apparaat) van andere Leden, zonder uitdrukkelijke toestemming van deze andere Leden, is verboden in elke ruimte van de Club.

## **13. Groepslessen**

Met betrekking tot de Groepslessen gelden de volgende specifieke voorwaarden:

- 13.1.** Het Lid kan zich via de VirtuaGym-app aanmelden voor twee groepslessen per dag.
- 13.2.** Het Lid kan zich voor een les afmelden via de Virtuagym-app. Afmelding dient ten minste 24 uur voor aanvang van de les te geschieden.
- 13.3.** De Club behoudt zich het recht voor om, conform artikel 20, te allen tijde het lesrooster aan te passen of lessen met een aangepast programma aan te bieden.
- 13.4.** De Club behoudt zich het recht voor groepslessen te annuleren. Mocht de Club een les moeten annuleren, dan wordt het Lid daar via een e-mail of een bericht via de Virtuagym-app (dan wel op andere passende wijze) van op de hoogte gebracht.

## **14. Onrechtmatige uitoefening Personal Training Activiteiten**

- 14.1.** Zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van de Club is het voor Leden verboden om Personal Training Activiteiten in de vestiging van ATB Gym B.V. te verrichten.



## **15. Bedrijfsfitness**

- 15.1.** De Club sluit Overeenkomsten met zowel Consumenten als Bedrijven (de Bedrijfsfitnessabonnementen). De overige artikelen/bepalingen van deze voorwaarden die op Consumenten van toepassing zijn, gelden ook voor Bedrijven waarmee een Bedrijfsfitnessabonnement is gesloten.  
E.e.a. tenzij anders in de samenwerkingsovereenkomst met het Bedrijf is overeengekomen.
- 15.2.** Het Bedrijf dient zelf zorg te dragen voor het aanleveren van de benodigde persoonsgegevens van de deelnemende werknemers, alsook de benodigde toestemming voor de verwerking hiervan door de Club.
- 15.3.** Een Bedrijfsfitnessabonnement kan uitsluitend door het Bedrijf worden aangepast, verlengd, opgezegd of anderszins beëindigd, niet door de deelnemende werknemers.
- 15.4.** In afwijking van artikel 5 van deze voorwaarden wordt een Bedrijfsfitnessabonnement tussen de Club en een Bedrijf stilzwijgend verlengd met telkens een jaar. Hierbij geldt - in afwijking van artikel 5 - een opzegtermijn van ten minste twee maanden tegen het einde van het lopende (al dan niet verlengde) lidmaatschapsjaar. Beëindiging dient voorts schriftelijk te geschieden.  
E.e.a. tenzij anders in de samenwerkingsovereenkomst met het Bedrijf is overeengekomen.

## **16. Verkoop van de Club**

- 16.1.** Indien de Club wordt overgenomen door een andere eigenaar, wordt de Overeenkomst voortgezet met de nieuwe eigenaar als contractspartij.
- 16.2.** In het in artikel 14.1 omschreven geval blijft de Overeenkomst van kracht. Het Lid blijft de lidmaatschapsgelden betalen mits de regels van de nieuwe Club geen financieel negatief effect hebben op het gebruik van de Club door het Lid.

## **17. Verplichtingen van de Club**

- 17.1.** De Club staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 17.2.** De Club onderwerpt de apparatuur en overige voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- 17.3.** De Club staat ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over de kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 17.4.** De Club zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

## **18. Verplichtingen van het lid**

- 18.1. Het Lid dient zich te houden aan het bepaalde in de Overeenkomst, het faciliteitenreglement, deze Lidmaatschapsvoorwaarden en andere eventuele (huishoudelijke) reglementen van de Club.
- 18.2. Het Lid dient de instructies en aanwijzingen van de Club c.q. de medewerkers van de Club op te volgen.
- 18.3. Ingeval van een medische contra-indicatie voor *Fitness*, dient het Lid dit te melden aan de Club.
- 18.4. Het Lid dient wijzigingen in zijn persoonsgegevens, zoals het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer, tijdig elektronisch aan de Club mede te delen.

## 19. Aansprakelijkheid

- 19.1. De Club is tegenover het Lid enkel aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 15 van deze voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van de Club komt. De Club is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er sprake is onrechtmatig handelen van Club. Dit laatste geldt ook voor auto's, en alles wat zich in de auto's bevindt, die geparkeerd staan op de parkeerplaats van de Club of elders op het terrein van de Club.
- 19.2. De Club zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van de Club is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- 19.3. Het Lid is tegenover de Club aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 15 van deze voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van het Lid komt.

## 20. Tussentijdse wijzigingen aanbod

- 20.1. De Club kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Club zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren aankondigen.
- 20.2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in artikel 20.1, ten nadele van het Lid, heeft het Lid gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om de Overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld terugbetaald.

## 21. Klachtenbehandeling

- 21.1.** In geval van klachten met betrekking tot de (uitvoering van de) diensten van ATB Gym B.V. kan het Lid een klachtenmail sturen naar: [info@atthebordergym.com](mailto:info@atthebordergym.com)

In de klachtenmail dient het Lid in elk geval te vermelden:

- i. zijn/haar contactgegevens;
- ii. het ATB Gym B.V. lidnummer; en
- iii. een duidelijke omschrijving van de klacht.

## **22. Privacy**

- 22.1.** De Club verwerkt persoonsgegevens op verantwoorde wijze conform de geldende (inter-)nationale wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- 22.2.** In het Privacy beleid, vindbaar op de website van de Club, staat welke persoonsgegevens de Club verwerkt, het doeleinde voor deze verwerking en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan.

## **23. Toepasselijk recht**

- 23.1.** Op alle Overeenkomsten waarop deze Lidmaatschapsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard is Belgisch recht van toepassing.